

## **Algemeen**

Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met onze Algemene Voorwaarden akkoord gaat. SSV Griffioen houdt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen.

## **Annulering van uw bestelling**

Een gedane bestelling kan niet worden geannuleerd.

## **Levering**

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Polo's e.d. worden gemaakt op bestelling waaraan een levertijd is gebonden. De reguliere uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling, uitgezonderd:-

Sommige maten en/of varianten kunnen (tijdelijk) niet leverbaar zijn. In dat geval ontvangt u bericht.

## **Zichttermijn / retourzendingen**

Gelet op de aard van de producten en diensten bestaat er geen zichttermijn en geen recht op retournering.

Indien een besteld product ondeugdelijk is zal SSV Griffioen zich inspannen om een vervangend product te leveren in overleg met de producent.

## **Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van geleverde producten gaat pas over wanneer de klant al hetgeen de klant op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan SSV Griffioen verschuldigd is heeft voldaan.

## **Aansprakelijkheid tijdens verzending**

SSV Griffioen is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van de goederen tijdens verzending. Mocht zich onverhoopt een probleem voordoen, dan horen we dit graag en zullen we een klacht indienen bij PostNL.

## **Verzendkosten**

Voor de verpakings- en verzendkosten wordt een bijdrage gerekend. Bij de opgave van uw bestelling ziet u precies hoeveel deze kosten zijn. Voor zendingen binnen Nederland geldt een standaard tarief vanaf € 8,00.

## **Clinics**

Betaling geeft recht op deelname aan een door SSV Griffioen georganiseerde cursus met het aantal opgegeven personen. Betaling is het bewijs van reservering.

SSV Griffioen houdt zich het recht voor om een clinic geen doorgang te laten te vinden bij onvoldoende belangstelling. U ontvangt daarvan bericht, waarbij u het recht heeft om aan een volgende clinic mee te doen.

Indien een dienst / clinic geen doorgang kan vinden en door SSV Griffioen geen alternatieve datum kan worden aangeboden, zal het betaalde bedrag worden gerestitueerd.

Er bestaat geen recht op een vervangende clinic of enig recht op restitutie indien niet wordt deelgenomen aan een clinic. In specifieke gevallen, zoals ziekte, waarvan uiterlijk 2x 24 uur voor de datum waarop de clinic wordt schriftelijk per email naar [clinics@ssvgriffioen.nl](mailto:clinics@ssvgriffioen.nl) melding wordt gemaakt, bestaat éénmaal recht op deelname aan een volgende clinic.

### **Prijzen**

De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's (en voor zover van toepassing inclusief BTW). Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs incl. verzendkosten via onze website gemeld. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

### **Zetfouten**

Voor de gevolgen van zet-, typ- en/of programmeer- of programmafouten op de site of andere publicitaire mailings, e-mailings of op internet kan SSV Griffioen geen aansprakelijkheid aanvaarden.

### **Betaling**

Betaling van uw bestelling kan op een van de volgende manieren:

- **iDEAL**  
Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekt af in uw vertrouwde betaalomgeving op internet, met de specifieke beveiligingsmethoden van uw eigen bank. Als internetbankier kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. iDEAL werkt alleen voor klanten met een Nederlandse bankrekening.
- **Bankoverschrijving**  
Heeft u geen bankrekening die geschikt is voor iDEAL, dan kunt u ook via een bankoverschrijving betalen. U ontvangt na het plaatsen van de order automatisch een email met daarin alle gegevens die u nodig heeft om de bankoverschrijving in orde te maken. Zodra uw betaling binnen is, nemen wij uw order in behandeling.

### **Gegevensbeheer**

Indien u een bestelling plaatst bij SSV Griffioen, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van SSV Griffioen. SSV Griffioen houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy. SSV Griffioen respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke

gegevens.

### **Overeenkomst**

SSV Griffioen behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

### **Afbeeldingen en specificaties**

Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten etc. op de site van SSV Griffioen BV gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Het is niet toegestaan om afbeeldingen en/of teksten te kopiëren van de site van SSV Griffioen zonder onze toestemming hiervoor.

### **Klachten**

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product dat u bij SSV Griffioen heeft aangekocht. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, per e-mail: ([secretaris@ssvgriffioen.nl](mailto:secretaris@ssvgriffioen.nl)). De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen in eerste instantie voor rekening van de klant.

### **Overmacht**

SSV Griffioen heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat SSV Griffioen gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Vragen, klachten en opmerkingen**

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact op met ons.